

## **Opći uvjeti poslovanja- Pravila poslovanja za korištenje GORICA + kartice**

**Gorica+ program** je program nagrađivanja korisnika Pučkog otvorenog učilišta Velika Gorica (dalje u tekstu: POUVG) koji koriste usluge i obavljaju kupnju proizvoda POUVG-a putem **Gorica+ kartice**.

**Gorica+ kartica** nudi članovima programa isključivo pogodnosti te ne stvara nikakvu obvezu za korisnika kartice, a naročito ga ne obvezuje na kupnju.

POUVG zadržava pravo da u bilo kojem trenutku uz prethodnu obavijest korisnicima povuče karticu iz opticaja ili u potpunosti ukine elemente **Gorica+ programa**, o čemu će korisnik biti na odgovarajući način obaviješten.

### **Izdavanje kartice**

Izdavatelj **Gorica+ kartice** je POUVG. Kartica je vlasništvo izdavatelja. Korisnikom kartice može postati svaka punoljetna osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj. Kartica se korisniku izdaje besplatno. Preuzimanjem kartice korisnik prihvaća ove Opće uvjete poslovanja. Po ispunjenju pisanog zahtjeva za izdavanje kartice koji donosi na info pult sjedišta izdavatelja, korisnik dobiva osobnu **Gorica+ karticu** koja je istoga trenutka aktivna. Osobna kartica izdaje se na neodređeno vrijeme i vrijedi do opoziva.

### **Korištenje**

Kartica **Gorica+** nije prenosiva, ne predstavlja sredstvo plaćanja i ne obvezuje korisnika na kupnju.

Korisnik kartice ima pravo prikupljati bodove uz predočenje kartice prije svakog plaćanja pri kupnji knjige ili časopisa čiji je izdavač Biblioteka Albatros te kino i kazališne ulaznice u organizaciji izdavatelja, osim kad su u pitanju izvanredni programi i projekcije (u dogovoru s vrtićima i školama). Za svakih potrošenih 10,00 kuna po jednom računu, korisnik ostvaruje pravo na 1 **Gorica + bod**. Prikupljeni bodovi se zbrajaju.

Kada korisnik sakupi maksimalnih 150 bodova, mora se javiti na info pult POUVG i potrošiti iste u roku 30 dana s obzirom da je ostvario pravo na nagradu. Ukoliko bodove ne potroši u navedenom roku, isti se poništavaju.

**Gorica + bodovi prestaju vrijediti** po isteku 2 godine od dana kada su prikupljeni te će se svakog zadnjeg dana u mjesecu brisati s kartice neiskorišteni bodovi iz istog mjeseca od prije 2 godine.

Prikupljene bodove korisnik može zamijeniti za aktualne pogodnosti odnosno nagrade predviđene u **Gorica + programu**.

Pogodnosti vezane za kupnju knjiga/časopisa Biblioteke Albatros primjenjuju se isključivo na redovne cijene, dok se za vrijeme trajanja sajmova i promocija knjiga/časopisa u organizaciji POUVG kupnjom istih sakupljaju bodovi na kartici **Gorica+**.

Realizacija bodova biti će moguća nakon ostvarenih 40 bodova na **Gorica+ kartici** i to za proizvode i usluge izdavatelja prema aktualnoj ponudi i raspoloživosti usluga vidljivih na web stranici izdavatelja ili provjerom informacije na telefon broj 01 6259 800.

Bodovi ne mogu biti zamijenjeni za novčana sredstva.

Za iskorištene bodove umanjiti će se ukupni broj bodova na kartici.

### **Vrijednost boda i nagrade**

10,00 (deset) kuna vrijedi 1 bod.

Za svakih potrošenih 10,00 kuna ostvaruje se 1 bod. Kada korisnik kartice **Gorica+** sakupi 40 bodova ima pravo na nagradu i može birati između jedne kino ili jedne kazališne ulaznice, ili 10% popusta na kupnju knjige/časopisa Biblioteke Albatros, po vlastitom izboru.

Za sakupljenih 80 bodova korisnik kartice ostvaruje pravo na dvije kino ili dvije kazališne ulaznice, ili 30% popusta na kupnju knjige/časopisa Biblioteke Albatros, po vlastitom izboru.

Za sakupljenih 120 bodova korisnik ostvaruje pravo na dvije kino i dvije kazališne ulaznice, ili na 50% popusta na knjigu Biblioteke Albatros, po vlastitom izboru.

Za sakupljenih 150 bodova korisnik kartice ostvaruje pravo na 15% popusta na upis u školu stranih jezika i to na utvrđenu cijenu u trenutku upisa, neovisno o ostvarenom pravu na druge popuste.

<b>VRIJEDNOST BODA</b>	<b>NAGRADA</b>
400,00 kuna = 40 bodova	Jedna kino ili jedna kazališna ulaznica, ili 10% popusta na kupnju knjige/časopisa Biblioteke Albatros
800,00 kuna = 80 bodova	Dvije kino ili dvije kazališne ulaznice, ili 30% popusta na kupnju knjige/časopisa Biblioteke Albatros
1.200,00 kuna = 120 bodova	Dvije kino i dvije kazališne ulaznice ili 50% popusta na knjigu Biblioteke Albatros
1.500,00 kuna = 150 bodova	15% popusta na upis u školu stranih jezika

### **Gubitak ili krađa kartice**

U slučaju gubitka ili krađe kartice, korisnik može zatražiti zamjensku karticu na telefon broj 01 6259 800 i na info pultu POUVG-a i to od ponedjeljka do petka od 8:00 do 16:00 sati. Izdavatelj nije odgovoran za neiskorištene bodove na izgubljenim ili ukradenim karticama.

### **Otkaz**

Korisnik ima pravo u svako doba pisanim putem otkazati korištenje kartice, uz povrat kartice. Otkaz vrijedi od trenutka kada izdavatelj primi obavijest o otkazu. Izdavatelj ima pravo u slučaju sumnje da korisnik koristi karticu suprotno pravilima isključiti korisnika iz **Gorica +**

**programa.** Izdavatelj je ovlašten u svako doba bez obrazloženja otkazati korištenje kartice korisniku, uz opoziv važenja kartice. U tom se slučaju sve pogodnosti ponuđene korisniku kartice moraju iskoristiti u roku od 14 dana, nakon čega prestaju vrijediti.

### **Dostava korisniku**

Obavijesti poslane na zadnju adresu o kojoj je korisnik obavijestio izdavatelja smatraju se valjano dostavljenima.

### **Izmjene Općih uvjeta poslovanja**

O svakoj izmjeni Općih uvjeta poslovanja izdavatelj će korisnika obavijestiti putem web stranice POUVG-a. Izmjene stupaju na snagu protekom roka od 8 dana od dana objave na navedenoj web stranici, a smatraju se prihvaćenima ako korisnik u tom roku ne vrati karticu izdavatelju niti pisanim putem otkáže korištenje kartice.

Aktualni Opći uvjeti poslovanja - Pravila poslovanja za korištenje **Gorica+** dostupni su na web stranici POUVG-a [www.pouvg.hr](http://www.pouvg.hr)

### **Zaštita osobnih podataka**

Korisnik kartice suglasan je da izdavatelj može prikupljati, obrađivati i interno međusobno prosljeđivati korisnikove osobne podatke navedene u zahtjevu za izdavanje kartice te podatke o korisnikovim kupnjama. Svrha prikupljanja, obrade i prosljeđivanja osobnih podataka korisnika je omogućavanje pogodnosti koje korisniku pruža **Gorica + kartica**. Osobni podaci korisnika prikupljaju se, obrađuju i koriste u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka. Korisnik je upoznat da ima pravo u svakom trenutku opozvati ovu izjavu o suglasnosti te da u tom slučaju prestaje biti korisnikom kartice i ne može više koristiti predviđene pogodnosti. Korisnik je upoznat da ima pravo u svakom trenutku usprotiviti se obradi njegovih osobnih podataka u svrhe marketinga u kojem slučaju se njegovi osobni podaci više neće koristiti u tu svrhu.

### **Primjenjivo pravo/mjesno nadležni sud**

Primjenjuje se hrvatsko pravo. Mjesno nadležni sud: Velika Gorica

### **Prihvatanje pravila i uvjeta**

Članstvom u programu **Gorica+ kartice** korisnik prihvaća ova pravila bezuvjetno.